

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**BOLD MOVES, S.A. DE C.V.,
SOFOM, E.N.R.**

Titular de la UNE: **ALAN ABARCA JUÁREZ**

JAIME BALMES NO. 8 INT LOCAL 10, COLONIA POLANCO I SECCIÓN C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO POLANCO ENTRE CALLE AV. HOMERO Y CALLE AV. EJERCITO NACIONAL MEXICANO

- * CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@boldmoves.mx 5518281565
- * HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 10:00 - 16:00 Horas;
Viernes: 10:00 - 14:00 Horas;
- * HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;
- * MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE
- * NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE
- * MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:24/10/2023 13:03:03 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México

ALAN ABARCA JUÁREZ

JAIME BALMES NO. 8 INT LOCAL 10, COLONIA POLANCO I SECCIÓN C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO POLANCO ENTRE CALLE AV. HOMERO Y CALLE AV. EJERCITO NACIONAL MEXICANO TELÉFONO(S): 5518281565 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@boldmoves.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 Horas;

Querétaro

CÉSAR RODRÍGUEZ SANCHEZ

AV ARMANDO BIRLAIN SHAFFLER NO. 2001 INT PISO 14 OFICINA 1422, COLONIA CENTRO SUR C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTIAGO DE QUERETARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: CORPORATIVO CENTRA PARK ENTRE CALLE MARQUES DE LA VILLA DEL VILLAR DEL AGUILA Y CALLE PROL BERNARDO QUINTANA TELÉFONO(S): 5518281565 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@boldmoves.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.